

ลำดับ	ประเภท	กระบวนการตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว	จำนวนเรื่องที่ได้รับดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ส่งไปแก้ไขตามมาตรา 8	จำนวนเรื่องที่ส่งคืนค่าขออนุญาตตามมาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ไม่อนุญาตตามมาตรา 10	จำนวนเรื่องที่ล่าช้า	หมายเหตุ
33	ทะเบียน	การออกหนังสือรับรองการใช้ค่านาหนานามหญิง	10	9	0	0	0	0	0	
34	ทะเบียน	การออกใบแทนใบแจ้งการย้ายที่อยู่ กรณีมีฐานข้อมูลการย้าย-มีหลักฐานแสดงตน	0	0	0	0	0	0	0	
35	ทะเบียน	การออกใบแทนใบแจ้งการย้ายที่อยู่ กรณีมีฐานข้อมูลการย้าย-ไม่มีหลักฐานแสดงตน	0	0	0	0	0	0	0	
36	ทะเบียน	การออกใบแทนใบแจ้งการย้ายที่อยู่ กรณีข้อมูลการย้ายถูกจำหน่าย	0	0	0	0	0	0	0	
37	ทะเบียน	การอนุญาตให้ผู้อื่นร่วมใช้ชื่อสกุลกรณีผู้จดทะเบียนตั้งชื่อสกุลเสียชีวิตแล้วหรือศาลมีคำสั่งถึงที่สุดว่าเป็นผู้สาบสูญ	0	0	0	0	0	0	0	
38	ทะเบียน	การออกหนังสือรับรองเป็นผู้มีสิทธิอนุญาตให้ผู้อื่นร่วมใช้ชื่อสกุล (ข.7) กรณีเจ้าของชื่อสกุลตาย หรือศาลมีคำสั่งถึงที่สุดว่าเป็นผู้สาบสูญ	0	0	0	0	0	0	0	
39	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง กรณีที่ต้องสอบสวน-มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน	0	0	0	0	0	0	0	
40	ทะเบียน	การแก้ไขรายการบ้าน กรณีรายการของบ้านผิดไปจากข้อเท็จจริงหรือบ้านเลขที่ซ้ำกัน	0	0	0	0	0	0	0	
41	ทะเบียน	การอนุญาตให้ผู้อื่นร่วมใช้ชื่อสกุล กรณีผู้จดทะเบียนตั้งชื่อสกุลยังมีชีวิตอยู่	1	1	0	0	0	0	0	
42	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อสกุลโดยการสมรส กรณีคู่สมรสประสงค์จะใช้ชื่อสกุลของอีกฝ่ายหนึ่ง หรือขอกลับใช้ชื่อสกุลเดิมของตน	9	9	0	0	0	0	0	
43	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อสกุลด้วยเหตุอื่นๆ เช่น การใช้ชื่อสกุลตามมารดา/บิดา ผู้รับบุตรบุญธรรม การใช้ชื่อสกุลเดิมของตน ฯลฯ	13	13	0	0	0	0	0	
44	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อสกุลโดยการร่วมใช้ชื่อสกุล	0	0	0	0	0	0	0	
45	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อตัว การตั้งและเปลี่ยนชื่อรอง	36	36	0	0	0	0	0	
46	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อตัว การตั้งและเปลี่ยนชื่อรอง (กรณีใช้ราชทินนามตนเป็นชื่อตัวหรือชื่อรอง)	0	0	0	0	0	0	0	
47	ทะเบียน	การบันทึกฐานะแห่งครอบครัว	2	2	0	0	0	0	0	
48	ทะเบียน	การทำสำเนาและรับรองสำเนารายการในฐานข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล	119	119	0	0	0	0	0	
49	ทะเบียน	การตรวจ คัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณีคัดรับรองจากเอกสารต้นฉบับ	82	82	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนการตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ได้รับแจ้งแล้ว	จำนวนเรื่องที่ได้รับดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ส่งไปแก้ไขตามมาตรา 8	จำนวนเรื่องที่ส่งคืนค่าขอตามมาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ไม่อนุญาตตามมาตรา 10	จำนวนเรื่องที่ล่าช้า	หมายเหตุ
50	ทะเบียน	การตรวจ คัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณีคัดรับรองจากฐานข้อมูล	798	798	0	0	0	0	0	
51	ทะเบียน	การตรวจ คัดและรับรองสำเนารายการเกี่ยวกับบัตร	17	17	0	0	0	0	0	
52	ทะเบียน	การตรวจคัดและรับรองสำเนาทะเบียนครอบครัว หรือการรับรองรายการจากฐานข้อมูลทะเบียนครอบครัว	144	142	0	0	0	0	0	
53	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกและย้ายเข้าภายในเขตเดียวกัน	47	47	0	0	0	0	0	
54	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกโดยไม่ทราบที่อยู่	1	1	0	0	0	0	0	
55	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง กรณีที่ต้องสอบสวน-ถูกจำหน่ายชื่อออกจากทะเบียนบ้าน	1	1	0	0	0	0	0	
56	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง กรณีไม่สอบสวน	7	7	0	0	0	0	0	
57	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกของบุคคลที่เดินทางไปต่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	
58	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกกรณีปกติทั่วไป	302	302	0	0	0	0	0	
59	ทะเบียน	การจำหน่ายชื่อสกุล	1	1	0	0	0	0	0	
60	ทะเบียน	การขอรับสำเนาทะเบียนบ้านใหม่ กรณีฉบับเดิมชำรุด สูญหาย หรือถูกทำลาย	68	68	0	0	0	0	0	
61	ทะเบียน	การจำหน่ายชื่อรอง	0	0	0	0	0	0	0	
62	ทะเบียน	การจดทะเบียนสมรส กรณีบุคคลต่างด้าว	0	0	0	0	0	0	0	
63	ทะเบียน	การจดทะเบียนสมรส กรณีในสำนักทะเบียน	30	30	0	0	0	0	0	
64	ทะเบียน	การขอกำหนดบ้านเลขที่ กรณีบ้านที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	
65	ทะเบียน	การขอกำหนดบ้านเลขที่ กรณีบ้านที่ชอบด้วยกฎหมาย	31	31	0	0	0	0	0	
66	ทะเบียน	การจดทะเบียนสมรส กรณีนอกสำนักทะเบียน	0	0	0	0	0	0	0	
67	ทะเบียน	การจดทะเบียนเลิกรับบุตรบุญธรรม	0	0	0	0	0	0	0	
68	ทะเบียน	การขอใบแทนหนังสือสำคัญ กรณีชำรุดในสาระสำคัญหรือสูญหาย	8	8	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนการตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว	จำนวนเรื่องที่ยังดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ส่งไปแก้ไขตามมาตรา 8	จำนวนเรื่องที่ส่งคืนค่าขอตามมาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ไม่อนุญาตตามมาตรา 10	จำนวนเรื่องที่ล่าช้า	หมายเหตุ
85	ทะเบียน	การขอมีบัตรกรณีเป็นบุคคลได้รับการยกเว้น หรือบุคคลซึ่งมีอายุเกินเจ็ดสิบปี (กรณีมีหลักฐานแสดงการเป็นบุคคลที่ได้รับการยกเว้น หรือกรณีอายุเกินเจ็ดสิบปีที่มีรายการบัตรเดิม)	0	0	0	0	0	0	0	
86	ทะเบียน	การขอมีบัตรกรณีเป็นบุคคลได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน (ท.ร.14) หรือแจ้งเกิดเกินกำหนด	0	0	0	0	0	0	0	
87	ทะเบียน	การขอมีบัตรกรณีเป็นบุคคลซึ่งพ้นสภาพได้รับการยกเว้น	22	22	0	0	0	0	0	
88	ทะเบียน	การขอมีบัตรกรณีเป็นบุคคลซึ่งได้รับสัญชาติไทย หรือได้รับอนุมัติให้มีสัญชาติไทย หรือได้กลับคืนสัญชาติไทยตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ หรือตามคำพิพากษาอันถึงที่สุดของศาล	0	0	0	0	0	0	0	
89	ทะเบียน	การขอเปลี่ยนบัตรกรณีอื่น ๆ เช่น กรณีเปลี่ยนคำนำหน้านาม	126	126	0	0	0	0	0	
90	ทะเบียน	การขอเปลี่ยนบัตรกรณีเปลี่ยนที่อยู่ใหม่ตามหลักฐานทะเบียนบ้านและบัตรเดิมยังไม่หมดอายุ	125	125	0	0	0	0	0	
91	ทะเบียน	การขอเปลี่ยนบัตรกรณีเปลี่ยนชื่อตัว – ชื่อสกุล	105	105	0	0	0	0	0	
92	ทะเบียน	การขอเปลี่ยนบัตรกรณีบัตรเดิมชำรุดในสาระสำคัญ	273	273	0	0	0	0	0	
93	ทะเบียน	การบันทึกเพิ่มเติมในทะเบียนครอบครัว	7	7	0	0	0	0	0	
94	ทะเบียน	การออกหนังสือรับรองการเกิด	0	0	0	0	0	0	0	
95	ทะเบียน	การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้านกรณีอ้างว่าเป็นบุคคลสัญชาติไทยโดยไม่มีหลักฐานเอกสารมาแสดง	0	0	0	0	0	0	0	
96	ทะเบียน	การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้านกรณีบุคคลอ้างว่ามีสัญชาติไทย ที่เดินทางกลับจากต่างประเทศโดยใช้หนังสือเดินทางของต่างประเทศหรือหนังสือสำคัญประจำตัว (Certificate of Identity) ออกให้โดยสถานเอกอัครราชทูตหรือสถานกงสุลใหญ่ไทย ไม่ว่าจะผู้นั้นจะเกิดในหรือนอกราชอาณาจักร	0	0	0	0	0	0	0	
97	ทะเบียน	การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้านโดยอาศัยหลักฐานสูติบัตร ใบแจ้งการย้ายที่อยู่ หรือทะเบียนบ้านแบบเดิม	0	0	0	0	0	0	0	
98	ทะเบียน	การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้านกรณีบุคคลสัญชาติไทย ที่เกิดในต่างประเทศโดยมีหลักฐานรับรองการเกิด	1	1	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนการตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ได้รับแจ้งการเสร็จแล้ว	จำนวนเรื่องที่ได้รับดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ส่งไปแก้ไขตามมาตรา 8	จำนวนเรื่องที่ส่งคืนค่าขอตามมาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ไม่อนุญาตตามมาตรา 10	จำนวนเรื่องที่ล่าช้า	หมายเหตุ
159	โยธา	การแจ้งความประสงค์จะทำการถมดิน	2	0	2	0	0	0	0	
160	โยธา	การแจ้งความประสงค์จะทำการขุดดิน	0	0	0	0	0	0	0	
161	โยธา	การแจ้งความประสงค์ขอรับใบแทนใบแจ้งที่ชำรุดหรือสูญหาย	0	0	0	0	0	0	0	
162	โยธา	การแจ้งการแก้ไขเปลี่ยนแปลงอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	
163	โยธา	การขออนุญาตระบายน้ำทิ้ง / เชื่อมท่อระบายน้ำ	0	0	0	0	0	0	0	
164	โยธา	การขออนุญาตตัดคั่นหินทางเท้า ลดระดับคั่นหินทางเท้า และทำทางเชื่อมในที่สาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	
165	โยธา	การกongsongวัสดุก่อสร้างต่าง ๆ ชั่วคราว การกันรั้วชั่วคราว การสร้างนั่งร้านชั่วคราว	0	0	0	0	0	0	0	
166	โยธา	การจดทะเบียนเป็นผู้รับจ้างเหมางานก่อสร้างของกรุงเทพมหานคร	0	0	0	0	0	0	0	
167	ศึกษา	การรับแจ้งการส่งเด็กเข้าเรียนในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาภาคบังคับ	0	0	0	0	0	0	0	
168	ศึกษา	การขอใช้อาคารสถานที่ของสถานศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร	0	0	0	0	0	0	0	
169	ศึกษา	การขอคัดสำเนาหลักฐานแสดงผลการเรียนรู้หรือหลักฐานการสำเร็จการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร	0	0	0	0	0	0	0	
170	เทศกิจ	การออกหนังสืออนุญาตให้ติดตั้ง ดาด วาง หรือแขวนสิ่งใด ๆ ในที่สาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	
171	เทศกิจ	การออกหนังสืออนุญาตให้นำขบวนสัตว์หรือฝูงสัตว์ หรือจูงสัตว์ไปตามถนน	0	0	0	0	0	0	0	
172	เทศกิจ	การอนุญาตติดตั้งป้ายโฆษณาในที่สาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	
173	เทศกิจ	การขออนุญาตนำช่างมาหารายได้ในเขตกรุงเทพมหานคร	0	0	0	0	0	0	0	
174	พัฒนาชุมชน	การขึ้นทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์ค่าจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี	5	5	0	0	0	0	0	
175	พัฒนาชุมชน	การขึ้นทะเบียนขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	61	61	0	0	0	0	0	
176	พัฒนาชุมชน	การขึ้นทะเบียนขอรับเงินเบี้ยความพิการ	17	17	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนการตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว	จำนวนเรื่องที่ได้รับดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ส่งไปแก้ไขตามมาตรา 8	จำนวนเรื่องที่ส่งคืนค่าขอตามมาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ไม่อนุญาตตามมาตรา 10	จำนวนเรื่องที่ล่าช้า	หมายเหตุ
177	รักษาความสะอาดฯ	การออกหนังสือรับรองการให้บริการจัดเก็บมูลฝอยและหรือสิ่งปฏิกูลเพื่อนำไปใช้ประกอบเรื่องราวต่างๆ	0	0	0	0	0	0	0	
178	รักษาความสะอาดฯ	การอนุญาตขุดล้อมย้ายต้นไม้ในที่สาธารณะเพื่อเปิดทางเข้าออกอาคารและสถานที่	1	1	0	0	0	0	0	
179	รักษาความสะอาดฯ	การให้บริการตัดและขุดต้นไม้	18	9	9	0	0	0	0	
180	รักษาความสะอาดฯ	การให้บริการเก็บเศษวัสดุ ก่อสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	
181	รักษาความสะอาดฯ	การให้บริการเก็บขนมูลฝอยติดเชื้อ	0	0	0	0	0	0	0	
182	รักษาความสะอาดฯ	การบริการสูบล้างสิ่งปฏิกูล	65	65	0	0	0	0	0	
183	รักษาความสะอาดฯ	การบริการรถสุขาเคลื่อนที่และห้องสุขาชั่วคราว	0	0	0	0	0	0	0	
184	รักษาความสะอาดฯ	การบริการน้ำประปาและภาชนะรองรับน้ำ พร้อมน้ำประปา	0	0	0	0	0	0	0	
185	รักษาความสะอาดฯ	การบริการตั้งวางถังรองรับมูลฝอยเป็นครั้งคราว	0	0	0	0	0	0	0	
186	รักษาความสะอาดฯ	การบริการสูบล้างสิ่งปฏิกูลประเภทไขมัน	16	16	0	0	0	0	0	
187	รักษาความสะอาดฯ	การขอใช้สถานที่: สวนสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	
188	รักษาความสะอาดฯ	การบริการเก็บมูลฝอยทั่วไปในบ้านพักอาศัย สถานบริการการสาธารณสุข ตลาด อาคารสูง และสถานที่ราชการ	0	0	0	0	0	0	0	
189	รักษาความสะอาดฯ	การบริการกวาดล้างทำความสะอาดด้วยเครื่องจักรกล	0	0	0	0	0	0	0	
190	สิ่งแวดล้อมฯ	การออกใบแทนใบอนุญาตเป็นผู้จำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	
191	สิ่งแวดล้อมฯ	การโอนการดำเนินกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	0	0	0	0	
192	สิ่งแวดล้อมฯ	บอกเลิกการดำเนินกิจการสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	0	0	0	0	0	0	0	
193	สิ่งแวดล้อมฯ	การออกใบอนุญาตให้ทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	15	15	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนงานตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว	จำนวนเรื่องที่รับดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ส่งไปแก้ไขตามมาตรา 8	จำนวนเรื่องที่ส่งคืนคำขอตามมาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ไม่อนุญาตตามมาตรา 10	จำนวนเรื่องที่ล่าช้า	หมายเหตุ
211	สิ่งแวดล้อมฯ	การจดทะเบียนสุนัข	0	0	0	0	0	0	0	
212	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอโอนการดำเนินกิจการสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	0	0	0	0	0	0	0	
213	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอรับหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	0	0	0	0	0	0	0	
214	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอรับใบอนุญาตเป็นผู้จำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ(รายใหม่)	0	0	0	0	0	0	0	
215	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (รายใหม่)	2	2	0	0	0	0	0	
216	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอรับใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร (รายใหม่)	0	0	0	0	0	0	0	
217	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอรับใบอนุญาตจัดตั้งตลาด(รายใหม่)	0	0	0	0	0	0	0	
218	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอรับใบแทนบัตรประจำตัวผู้รับใบอนุญาตหรือบัตรประจำตัวผู้ช่วยผู้จำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	
219	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอเปลี่ยนแปลง ขยาย หรือลดการประกอบกิจการ สถานที่หรือเครื่องจักรของกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	0	0	0	0	
220	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอแก้ไขรายการในใบอนุญาตหรือหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	1	1	0	0	0	0	0	
221	รวม		4,676	4,656	17	0	0	0	0	